

## **MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ**

### **1. KONU**

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") konusu, Satıcı'nın Müşteri'ye satışını yaptığı, aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün ("Ürün") satışı ile ilgili olarak 28.05.2014 tarihinde yürürlüğe giren 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile 27.11.2014 tarih ve 27866 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

### **2. SATICI, MÜŞTERİ VE FATURA BİLGİLERİ**

#### 2.1. Satıcı Bilgileri

Unvan: STARFAN MEDYA TİCARET A.Ş. ("Satıcı")

Adres: Merdivenköy Mah. Dikyol Sk. B Blok No: 2 İç Kapı No: 179 Kadıköy / İstanbul

Telefon: ...

E-posta: ...

Mersis No: ...

#### 2.2. Müşteri Bilgileri

Adı Soyadı: ...

Adresi: ...

Telefon: ...

E-posta: ...

#### 2.3. Fatura Bilgileri

Adı/Soyadı/Unvanı: ...

Adres: ...

Telefon: ...

E-posta: ...

Bundan böyle Satıcı ve Müşteri ayrı ayrı "Taraflar", birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

### **3. TANIMLAR**

Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin yorumlanmasında aşağıdaki ifadeler, burada atfedilen anlamları taşımaktadır.

Starfan: ... uzantılı internet sitesidir.

Müşteri/Müşteriler: Starfan üzerinden satışı gerçekleştirilen Ürün'ü ticari ya da mesleki olmayan amaçlarla edinen gerçek kişi/kişilerdir.

### **4. ÜRÜN AÇIKLAMASI**

4.1. Müşteri'nin Starfan üzerinden satın almış olduğu Ürün, Ülker Stadyumu Fenerbahçe Şükrü Saracoğlu Spor Kompleksi 1907 Tribünlerinin duvarlarında belirlenen alanlarda, taraftarların isimlerinin yazıldığı duvara özel plaketlerdir.

### **5. ÖDEME**

#### 5.1. Ödeme Seçenekleri

a. Kredi Kartı: Starfan üzerinden verdiğiniz siparişlerde kredi kartı kullanarak TCMB veya BDDK tarafından yetkilendirilmiş ödeme hizmet sağlayıcılarının sanal posu aracılığıyla yapılacak ödeme ile peşin veya taksitli alışveriş yapabilirsiniz. Peşin alışverişlerde tüm bankaların kredi kartlarını kullanabilirsiniz.

b. Banka Kartı: Starfan üzerinden verdiğiniz siparişlerin ödemesini banka kartı ile TCMB veya BDDK tarafından yetkilendirilmiş ödeme hizmet sağlayıcılarının sanal posu aracılığıyla yapılacak ödeme ile yapabilirsiniz. Tüm bankalara ait debit kartlar geçerlidir.

c. Havale / EFT: Starfan üzerinden verdiğiniz siparişlerin ödemesini havale veya EFT ile yapabilirsiniz. Bunun için siparişinizi oluştururken havale veya EFT ile ödeme adımında istediğiniz bankayı seçip siparişinizi tamamlayın. Siparişinizi tamamladıktan sonra müşterisi olduğunuz bankanın internet şubesinden, mobil şubesinden, banka şubesinden veya ATM'sinden para transferi işlemini gerçekleştirin.

- Havale işlemini gerçekleştirirken dikkat etmeniz gerekenler:
- Ödeme aşamasında Havale / EFT seçeneğini seçtiğinizde çıkan banka hesap numarasına veya IBAN'ına para transferini gerçekleştirmelisiniz.
- Havale/EFT/FAST açıklama kısmına "Ad-Soyad" ve "Sipariş Numaranızı" yazmalısınız.
- Kargo ücreti dahil tam sipariş tutarınız kadar transfer yapmalısınız.
- Tüm bilgileri eksiksiz ve doğru olarak girdikten sonra havale veya EFT işlemini yaptığınızda, siparişiniz 1 iş günü içerisinde onaylanır. Bankanız, bu işlem için işlem ücreti alabilir.

5.2. Ürün/ürünlerin türü, niteliği, miktarı, dahil nihai satış bedeli, ödeme şekli, aşağıda belirtildiği gibidir:

- Ürün Türü: Ülker Stadyumu Fenerbahçe Şükrü Saracoğlu Spor Kompleksi 1907 Tribünlerinin duvarlarında belirlenen alanlara özel plaketler
- Niteliği: Belirlenen Yıldız taraftar tasarımı formatına uygun
- Adedi: İlgili sezonda belirlenen miktar
- Tüm Vergiler ve Kargo Masrafları Dahil Nihai Satış Bedeli:
  - Ön Satış: 30.000 - 50.000 TL (yıldızın yerine göre değişecek şekilde)
  - Sonraki Satış: 35.000 - 55.000 TL (yıldızın yerine göre değişecek şekilde)
  - 3 Yıllık Satış: 80.000 - 125.000 TL (yıldızın yerine göre değişecek şekilde)

Ödeme Şekli: TCMB veya BDDK tarafından yetkilendirilmiş ödeme hizmet sağlayıcılarının sanal posu aracılığıyla veya Havale / EFT ile yapılacak ödemeler

5.3. Müşteri'nin, sipariş verirken kurumsal fatura seçeneğini seçmesi durumunda Satıcı, Müşteri tarafından Starfan üzerinden bildirilecek vergi kimlik numarası ve vergi dairesi bilgilerini kullanarak kurumsal fatura düzenleyecektir. Faturada yer alması gereken bilgilerin doğru, güncel ve eksiksiz girilmesi tamamen Müşteri'nin sorumluluğunda olup, bu sebeple doğabilecek tüm zararlardan bizzat Müşteri sorumludur.

## **6. KULLANIM ŞARTLARI VE GENEL HÜKÜMLER**

6.1. Satıcı, işbu Sözleşme’de yer alan kendisine ilişkin bilgilerin doğru ve güncel olduğunu, Müşteri’yi sahip olduğu tüm haklara ilişkin olarak Ön Bilgilendirme Formu ve Sözleşme ile bilgilendirdiğini kabul eder.

6.2. Satıcı, Ön Bilgilendirme Formu ve Sözleşme’de ilettiği iletişim bilgileri üzerinden siparişe ilişkin sorularını yanıtlayacaktır. Bu kapsamda Satıcı, Müşteri’nin kimliğini teyit etmeye yarayacak bilgileri, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin prosedürleri uyarınca talep edebilecektir.

6.3. Starfan’da yer alan, ücretler dahil olmak üzere tüm bilgiler, Starfan tarafından değiştirilene kadar geçerlidir.

6.4. Müşteri’ye, bir veya birden fazla ürünün bedelini ödemesine yarayan bir indirim kodu tanımlanmış olması halinde, indirim kodunun süresi içinde kullanılmaması veya Müşteri tarafından kullanım koşullarına aykırı ya da suistimal edecek şekilde kullanılması nedeniyle siparişin iptal edilmesi durumunda, Müşteri hiçbir geri ödeme veya telafi talep edemez.

#### 6.5. Yıldızların Yerleşimi

- Yıldızın stadyumda nereye yerleştirileceği proje yönetimi tarafından belirlenir. Müşteri, yıldızın konumunu seçemez.
- Müşteri, yıldızın stadyumda gösterileceği yer veya pozisyon hakkında taleplerde bulunamaz.
- Proje yönetimi, yerleştirilecek yıldızların pozisyonları hakkında nihai kararı verme yetkisine sahiptir ve bu konuda yapılacak talepleri reddetme hakkını saklı tutar.

#### 6.6. Proje Güncellemeleri ve Değişiklikler

- Fenerbahçe Star Fan Projesi, herhangi bir zamanda proje şartlarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Yapılan değişiklikler kullanıcıya bildirilir ve yeni şartlar, bildirim yapıldığı andan itibaren geçerli olur.
- Müşteri, bu değişiklikleri takip etmekle yükümlüdür ve değişikliklerden haberdar olmaması nedeniyle herhangi bir hak talebinde bulunamaz.

6.7. Müşteri, projenin bir parçası olarak verilecek dijital hizmetlerin kişisel kullanım amacıyla sunulduğunu ve herhangi bir ticari amaçla kullanılamayacağını kabul eder.

6.8. Müşteri, projeye katılma hakkını başkalarına devretme veya bu hakkı başka amaçlarla kullanma girişiminde bulunamaz.

6.9. Proje yönetimi, kullanıcıya herhangi bir bildirim yapmaksızın hizmetlerde değişiklik yapma hakkına sahiptir.

## 7. MÜŞTERİ’NİN BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

### 7.1. Müşteri Bilgileri

- Müşteri, web sitesine kayıt olurken verdiği tüm bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu beyan eder.

- Yanlış, eksik veya yanıltıcı bilgi vermek, kullanıcının projeden diskalifiye olmasına neden olabilir ve bu durumda ödenen ücret geri ödenmez.

- Müşteri, üyelik süreci boyunca verdiği bilgilerin güncel ve doğru olduğunu sağlamakla yükümlüdür. Yanlış bilgi verilmesinin sonuçlarından kullanıcı sorumludur. Müşteri, Starfan'a Müşteri olurken verdiği; vergi numarası, vergi dairesi bilgileri ile diğer tüm bilgilerin gerçeğe uygun olduğunu, Satıcı'nın bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğrayacağı tüm zararları, Satıcı'nın ilk bildirimini üzerine derhal tazmin edeceğini taahhüt eder.

## **7.2. Yıldız Yazımı**

- Müşteri, satın aldığı yıldız üzerine yazılacak olan ismin doğru olduğunu kontrol etmekle yükümlüdür.

- Yanlış isim veya yazım hatası yapıldığında, bu hata sonradan düzeltilmez. Müşteri, doğru bilgileri sağlamadığından kaynaklanan hatalar nedeniyle iade talebinde bulunamaz. Müşteri, hatalı plaketin yerine doğru isimle yeni bir plaket talep edebilir. Bu yeni plaketin üretimi sırasında, ikinci üründen vergi alınmaz.

- Küfür, kötü içerik, ticari marka isimleri, siyasi mesajlar veya genel ahlaka aykırı ifadeler içeren yazılar kabul edilmez. Bu tür içerikler içeren yıldız satın alımları iptal edilir ve ödenen ücret iade edilmez. Müşteri, bu tür girişimlerden doğacak herhangi bir hukuki sorumluluğu kabul eder.

- Yıldız üzerine yazılacak ismin doğruluğundan ve hukuka uygunluğundan kullanıcı sorumludur.

## **7.3. Sorumluluklar**

- Müşteri, bu projeye katılarak verdiği tüm bilgilerin doğruluğundan, yıldız üzerine yazılacak ismin kendisine ait olduğundan ve bu süreçte doğacak tüm hukuki sorumluluklardan kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder.

- Fenerbahçe Star Fan Projesi yönetimi, kullanıcı tarafından verilen hatalı bilgilerden veya yanlış beyanlardan kaynaklanan durumlardan sorumlu değildir.

- Müşteri, proje sürecinde meydana gelebilecek tüm kişisel zararlardan, projeye katılımın doğurabileceği herhangi bir üçüncü şahıs zararından ve hukuki sorumluluklardan münhasıran sorumludur.

## **7.4. Sorumluluk Reddi**

- Müşteri, yıldız üzerine yazılacak ismin kendisine ait olduğunu beyan eder. Star Fan Projesi, yazılacak isimle ilgili herhangi bir telif veya üçüncü şahıs hakları ihlali durumunda sorumlu tutulamaz.

- Müşteri, yıldızla ilgili olarak verdiği bilgilerin doğruluğundan tamamen sorumludur. Yanıltıcı veya yanlış bilgi verilmesi durumunda, proje yönetimi sorumluluk kabul etmez.

- Proje, yıldızların yerleştirilmesi sırasında oluşabilecek herhangi bir fiziksel veya teknik aksaklıktan dolayı sorumlu tutulamaz. Kullanıcı, bu tür durumları kabul etmiş sayılır.

## **7.5. Devir ve Transfer**

- Müşteri, satın aldığı yıldız başka bir kişiye devredemez. Yıldızın devri veya satışı mümkün değildir.

- Müşterinin satın aldığı yıldız yalnızca onun adına düzenlenecektir ve başka bir kişi adına yeniden düzenlenemez.

- Müşteri, yıldız üçüncü kişilere devretmeyeceğini ve bu haklarını herhangi bir şekilde ticari amaçla kullanmayacağını kabul eder.

## **8. KİŞİSEL VERİLER**

8.1. Satıcı, işbu sözleşme kapsamındaki kişisel verileri sadece Ürün'ün sunulması amacıyla sınırlı olarak ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na, ikincil mevzuata ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarına uygun olarak işleyecektir. Satıcı, Starfan üzerinden eriştiği kişisel veriler haricinde Müşteri'nin kişisel verilerini işlemeyeceğini ve Starfan üzerinden sağlanan yöntemler dışında Müşteri ile harici olarak iletişime geçmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.2. Satıcı, işbu Sözleşme kapsamında sağladığı kişisel verilerin doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu kontrol etmekle, bu bilgileri üçüncü kişilerle paylaşmamak, ilgisiz kişilerce erişilememesi için virüs ve benzeri zararlı uygulamalara ilişkin olanlar dahil gerekli tedbirleri almak ve söz konusu kişisel verilerin güvenliğini sağlamakla yükümlü olduğunu, aksi halde doğacak zararlardan ve üçüncü kişilerden gelen taleplerden bizzat sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **9. CAYMA HAKKI**

9.1. Sipariş, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin Cayma Hakkının İstisnaları başlıklı 15 inci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde yer alan; "Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler" kapsamında değerlendirildiğinden dolayı Müşteri'nin sipariştten cayma hakkı bulunmamaktadır.

9.2. İşbu alışverişin konusunu oluşturan ve Müşteri'ye tahsis edilen Ürün/Ürünler hiçbir şekilde iade edilemez, cayma hakkına konu edilemez. Müşteri, yıldız satın alma işlemi tamamlandıktan sonra bu işlemi geri alamaz veya değiştiremez. Yıldız satın alındıktan sonra herhangi bir sebeple (yanlış isim, yazım hatası, memnuniyetsizlik vb.) iade veya değişim yapılmaz ve ödenen ücret geri ödenmez. Proje yönetimi, kullanıcıdan kaynaklanan hatalardan doğan tüm talepleri reddetme hakkına sahiptir.

9.3. Satın alınan yıldızlar kişiye özel ürün oldukları için iptal hakkı bulunmamaktadır. İptal talebi halinde ödenen ücret geri ödenmez ancak iadesi mümkün olan vergiler müşteriye iade edilir.

## **10. İLETİŞİM**

10.1. Starfan üzerinden yapılan siparişlerde Müşteriler; alışveriş esnasında ya da alışveriş sonrasında yaşadıkları sorunlar hakkında destek talepleri ve şikayetleri için, Pazartesi-Cuma günleri saat 09:00-18:00 saatleri arasında .....numaralı çağrı merkezi kullanıcı sorunları hattı ve/veya destek@.....com mail adresi üzerinden ulaşabilecektir.

## **11. YETKİLİ YARGILAMA MAKAMLARI**

11.1. Sipariş ile ilgili doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümü için T.C Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar İl ve İlçe Tüketici Hakem Heyetleri, bu sınırları aşan durumlarda Tüketici Mahkemeleri görevli ve yetkilidir. Müşteri'nin ürünü/malı satın aldığı ve ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyeti ve Mahkemeleri yetkilidir.

## **12. DELİL SÖZLEŞMESİ**

12.1. Müşteri, Sözleşme'den doğabilecek her türlü ihtilafta Satıcı'nın resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, veri tabanında ve sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin, bilgisayar ve ses kayıtlarının, delil teşkil edeceğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder.

## **13. YÜRÜRLÜK**

13.1. Bu Şartlar ve Koşullar, yıldız satın alma işlemi gerçekleştikten sonra müşteri'nin Starfan'da yer alan "Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi"ni okudum ve kabul ediyorum" seçeneğini onaylaması ile Form ve Sözleşme'nin tüm koşulları derhal yürürlüğe girer.

13.2. Ön Bilgilendirme Formu ve Sözleşme, Starfan üzerinden kabul edilmeleri üzerine, Starfan'a kaydolurken iletilen e-posta adresine gönderilirler. Bu belgelere Starfan üzerinden de her zaman erişilebilir.