

İLETİŞİM FORMU AYDINLATMA METNİ

Sayın Müşterimiz,

STARFAN MEDYA TİCARET A.Ş. (“Şirket”) olarak, kişisel verilerinizin korunmasına önem veriyoruz.

Her türlü soru, talep ve görüşlerinizi bize iletebilmek için www.....com adresindeki İletişim Formu’nu doldurarak her zaman bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Bu form aracılığıyla işlediğimiz kişisel verilerinizi işleme süreçlerimiz ve KVKK kapsamında sahip olduğunuz haklarınız hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla bu İletişim Formu Aydınlatma Metni’ni (“Aydınlatma Metni”) hazırladık.

İşlediğimiz Kişisel Veriler

Web sitemiz üzerindeki “Bize Ulaşın” bölümünden iletişim kurmak isteyen kişilerin ad-soyad, e-posta adresi, telefon bilgisi ve iletilen mesaj kapsamındaki kişisel verilerini (“Kişisel Veriler”) işliyoruz.

İnternet sitemiz ya da diğer iletişim kanallarımız aracılığıyla bilgi paylaşmasanız dahi, internet sitemizi ziyaretiniz sırasında elde edilebilecek diğer veriler için çerez politikamıza bakabilirsiniz. Çerez politikamız gereğince, yalnızca internet sitemizi ziyaret deneyiminizi iyileştirmek ve analitik amaçlar için sınırlı sayıda çerez kullanıyoruz.

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi

Kişisel Verileriniz, web sitemiz üzerinden ilgili İletişim Formu’nun online olarak doldurulması veya farklı iletişim kanalları (telefon numaramız ve e-posta adreslerimiz gibi) aracılığıyla veya iş ortaklarımız vasıtasıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanmaktadır. Talebinizi daha iyi anlayabilmek adına sizinle iletişime geçebilir ve gerekirse sizden ek bilgi talep edebiliriz. Bu bilgiler de yalnızca yukarıda belirtilen kapsamda işlenecektir.

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları, Hukuki Sebepleri ve Aktarımı

“Bize Ulaşın” bölümünde yer alan İletişim Formu’nu doldurduğunuzda, soru veya talebinize yanıt verebilmek, görüşlerinizi değerlendirmek ve bu kapsamda sizinle iletişime geçebilmek amacıyla Kişisel Verilerinizi, Kanun madde 5/2 (f) uyarınca veri sorumlusu olarak meşru menfaatlerimizin korunması için gerekli olması hukuki sebebi ile toplayacak, kaydedecek, işleyecek, saklayacak ve sınıflandıracaktır.

Ayrıca, Kişisel Verileriniz, resmi makamlarca talep edilmesi halinde ve yürürlükteki emredici mevzuat hükümleri gereğince, resmi makamlara açıklama yapılması zorunlu olan durumlarda, açık rızanız olmaksızın açıklanabilecektir. Kişisel Verilerinizin, Şirket’i etkileyen hukuki bir ihtilaf ile ilgili ya da potansiyel ihtilaflara ilişkin olarak gerekli olduğu ölçüde kullanılması ve mahkemeler ile diğer yetkili kurum ve kuruluşlarla paylaşılması da mümkündür. Bu çerçevede Kişisel Verileriniz, Şirket’in hukuki yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla Kanun madde 5/2 (ç) kapsamında ve Şirket’in haklarının tesisi veya korunması amacıyla Kanun madde 5/2 (e) kapsamında açık rızanıza gerek olmadan işlenebilir.

Bu süreçler kapsamında işlenen Kişisel Verileriniz, yazılım ve platform hizmetleri aldığımız bilişim teknolojileri hizmet sağlayıcıları (veri tabanı ve sunucu hizmeti sağlayıcıları, aracı yazılım hizmet sağlayıcıları, arşivleme hizmeti verenler, platform hizmet sağlayıcı) ve şirketin denetim süreçleri kapsamında denetim hizmeti sağlayıcı firmalar ile paylaşılabilir.

Platform ile ilgili kullanılan çeşitli yazılımlar ve hizmet sağlayıcıların sunucularının yurt dışında olması sebebiyle Kişisel Verileriniz, vereceğiniz açık rızaya bağlı olarak yurt dışına aktarılabilir.

KVKK Kapsamında Veri Sahibi Olarak Haklarınız

KVKK ve yürürlükteki diğer mevzuat çerçevesinde:

- Kişisel Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel Verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel Verilerinizin işlenme amacını ve bu amaçlara uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel Verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemi -var ise- Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenmiş olan Kişisel Verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, Kişisel Verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemi -var ise- Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel Verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Haklarınız Kapsamında Şirket'e Başvuru Yolları

Yukarıda belirtilen haklarınıza yönelik başvurularınızı, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümlerine uygun şekilde (yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza veya Şirketimize daha önce bildirmiş olduğunuz ve sistemlerimizde kayıtlı olan e-posta adresiniz üzerinden elektronik olarak Şirketimizin gerçek hak sahibi olduğunuzun tespitini gerçekleştirebilmesi amacıyla kimliğinizi doğrulayan fakat herhangi bir özel nitelikli kişisel veri (din bilgisi veya kan grubu bilgisi gibi) içermeyen bilgilerle/ belgelerle (örn. T.C. kimlik numarası veya diğer ülke vatandaşları için pasaport numarası, tebligata esas yerleşim yeri adresi/ iş yeri adresi, cep telefonu/ telefon/ faks numarası, e-posta adresi) birlikte) Merdivenköy Mah. Dikyol Sk. B Blok No: 2 İç Kapı No: 179 Kadıköy / İstanbul adresine fiziksel posta ile veya info@.....com mail adresine elektronik posta ile iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

İşbu Aydınlatma Metni kapsamında düzenlenen veri işleme süreçlerinde herhangi bir değişiklik meydana gelmesi durumunda, değişiklikler en kısa süre içerisinde Aydınlatma Metni'ne yansıtılacak olup, metnin güncel halini her zaman Platform üzerinden inceleyebilirsiniz.